



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK OBJEKTUM TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSHEZ

A szolgáltató és az előfizető között létrejövő szerződéses jogviszonyt az Egyedi szolgáltatási szerződésben és a jelen Általános szerződési feltételekben (továbbiakban: ÁSZF.) foglalt rendelkezések együttesen szabályozzák. Amennyiben az Egyedi szolgáltatási szerződés és az ÁSZF. között eltérés van, abban az esetben mindenkor elsősorban az Egyedi szolgáltatási szerződésben, másodsorban az ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.

### Vidi-Technology Kft., mint szolgáltató adatai, elérhetőségei

Rövidített neve: Vidi-Technology Kft.  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Fióktelepe: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Levelezési cím (postacím): 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Cégjegyzékszám: 14-09-312631  
Adószám: 23937015-2-14  
KSH nyilvántartási szám: 23937015-8020-113-14

### Ügyfélszolgálat

Címe: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Telefonszáma: 06 82-320-511/101 Hétfő-vasárnap: 0:00-24:00  
Mobil: 06 30-508-0965 Hétfő-vasárnap: 0:00-24:00  
Email címe: [titkarsag@viditechnology.hu](mailto:titkarsag@viditechnology.hu)  
Nyitvatartása: Hétfő-csütörtök: 8:00–16:00  
Péntek: 8:00-13:00  
Weblap címe: [www.viditechnology.hu](http://www.viditechnology.hu)

### Hibabejelentő központ (Helpdesk)

Telefonszáma: 06 82 320-511/101  
Riasztás lemondás telefonszáma: 06 82 320-511/101  
Rendelkezésre állás ideje: 0-24 (folyamatos napi 24 órás, évi 365)  
(366) napos)

## I. Fogalmak

**Szolgáltató:** Vidi-Technology Kft.(7400 Kaposvár Kaposhegy 13. Cg: 14-09-312631)

**Lakossági előfizető:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenysége körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki a Szolgáltató objektumvédelmi távfelügyeleti szolgáltatását igénybe veszi.



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

**Üzleti előfizető:** azon természetes személy, egyéni vállalkozó, vagy nem természetes személy (gazdasági társaság, egyesülés etc.), aki az önálló foglalkozása és/vagy gazdasági tevékenysége körébe tartozó célok érdekében veszi igénybe a Szolgáltató objektumvédelmi távfelügyeleti szolgáltatását. Az Üzleti előfizetőn belül a Szolgáltató megkülönbözteti a Kisüzleti és az Üzleti előfizetőt. A Kisüzleti előfizetőként azon személyek köthetnek szolgáltatási szerződést, akik a Szolgáltató objektumvédelmi távfelügyeleti szolgáltatását legfeljebb 75 m<sup>2</sup> nagyságú védendő objektum tekintetében veszik igénybe. A védendő objektum 75 m<sup>2</sup> meghaladó területnagysága esetén

a Kisüzleti szerződéses konstrukciók nem, kizárólag az Üzleti elnevezés alá tartozó szerződéses konstrukciók vehetők igénybe.

**Szolgáltatási szerződés:** Az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató és az Előfizető (a továbbiakban együtt: Felek) szolgáltatási szerződést kötnek, amely az Egyedi szolgáltatási szerződésből, valamint az annak mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekből és a

szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatokból áll. Az Egyedi szolgáltatási szerződés és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok, valamint a jelen ÁSZF. közötti eltérés esetén elsősorban az Egyedi szerződés rendelkezései, másodsorban a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatok, harmadsorban az ÁSZF. rendelkezései az irányadók.

**Műszaki feltételekhez kapcsolódó díjazás:** Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, amennyiben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges SIM kártya külföldi távközlési szolgáltató hálózatára csatlakozik, a szolgáltatási díjak eltérőek, így különösen, a távfelügyeleti szolgáltatáshoz szükséges SIM kártya forgalmi díjai az Előfizetőt terhelik. Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a SIM kártya külföldi szolgáltató hálózatára történő csatlakozása nem csak a Magyar Köztársaság határain kívül történhet meg, hanem a Magyar Köztársaság országhatáraihoz közel eső, de még az országhatáron belül található területeken is.

**Azonosítás:** Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatásnyújtás keretében a Szolgáltató és az Előfizető közötti a Szolgáltató diszpécserközpontján keresztül történő valamennyi, nem írásbeli kommunikáció, különösen az Előfizetőtől való utasítás kérése (pl: értesítés riasztásról, riasztás lemondása, hibaelhárítás kérése) kizárólag az Előfizető jelen ÁSZF- ben körülírt azonosítását követően történhet. Előfizető tudomásul veszi továbbá, amennyiben a kommunikációt a Szolgáltató kezdeményezi, akkor az kizárólag az Előfizető által megjelölt értesítendőkhöz kapcsolódó telefonszámokon történhet, azzal, hogy az Értesítendőkhöz megadott telefonszám nem lehet emeldíjas, illetve külföldi telefonszám.

**Védendő objektum:** Olyan objektum, amelyre az objektumvédelmi távfelügyeleti szolgáltatást a Szolgáltatási szerződés alapján az Előfizető igénybe veszi, és amelyben elhelyezett helyi riasztórendszer a Szolgáltató távfelügyeleti központjára felprogramozásra (csatlakoztatásra) került.

## II. Az objektumvédelmi szolgáltatási módok típusai



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

## 1. Objektumvédelmi szolgáltatási mód típusa

**Kapcsolt vonalas** rendszeren nyújtott szolgáltatás (továbbiakban kapcsolt vonalas szolgáltatás) A védett objektumokba telepített érzékelők (pl.: üvegtörés, mozgás, kontaktus, füst stb. érzékelők) jeleit és a kezelő információit az objektum riasztóközpontja fogadja. A központ tartalmaz, illetve utólag beépítenek egy kommunikátor egységet, amely a közcélú kapcsolt távközlési hálózatot használva, azaz egy normál telefonhívást felépítve juttatja el információját a vagyonsvédelmi Szolgáltató távfelügyeleti központjába az esemény, illetőleg a rendszeres ellenőrzések esetén.

Az objektumban letelepített személy és vagyonsvédelmi rendszer a központ által küldött különféle jelzések esetén a távbeszélő vonalon forgalmat generál, melyek költségei a távbeszélő számlán jelennek meg és az Előfizetőt terhelik.

A hívásvárakoztatást, valamint a teljes híváskorlátozás távközlési szolgáltatást nem lehet alkalmazni azon vonalak esetében, amelyeken a riasztó központ üzemel.

Szolgáltató kizárja felelősségét abban az esetben, amennyiben az Előfizető kapcsolási száma megváltozik, Előfizető más távközlési (távbeszélő) szolgáltatóhoz szerződik át és Előfizető nem jelenti be a változást a Szolgáltatónak, továbbá ha a távközlési (távbeszélő) szolgáltató díjtartozás miatti kimenő hívás korlátozása a jelzések fogadásának, ill. eljuttatásának megghiúsulását eredményezi. Előfizető tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás folyamatos igénybevételéhez szükséges szünetmentes tápegység biztosítása Előfizető kötelezettsége, az ennek elmulasztásából eredő minden kárt kizárólag Előfizető köteles viselni.

**Kiemelt biztonságú** rendszeren nyújtott szolgáltatás (továbbiakban kiemelt biztonságú szolgáltatás) A védett objektumokba telepített érzékelők jeleit és a kezelő információit az objektum riasztóközpontja fogadja. A kiemelt biztonságú rendszer esetén az objektum riasztóközpontjával a távfelügyelet egy modem pár segítségével folyamatos kapcsolatot tart. A kiemelt biztonságú rendszer esetén a folyamatos kapcsolat nem generál távbeszélő forgalmat, és nem is zavarja azt. A vonal meghibásodása azonnal érzékelhető, így erőszakos beavatkozás, vezeték elvágás és egyéb szabotázs cselekmények hatására riasztás történik. Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiemelt biztonságú rendszer nyújtásához szükséges modemeket térítésmentesen áthelyezi (pl. költözés). A

Szolgáltató javaslatára, illetve igény alapján riasztási jelzések esetén, a kiemelt biztonságú rendszerrel párhuzamosan a helyi riasztó központ kapcsolt vonali összeköttetést is felépít a távfelügyeleti központtal a helyi riasztóközpontban generált többletinformáció átvitelére. Ez

a távbeszélő vonalon forgalmat generál, mely a távbeszélő számlán megjelenik, és az Előfizetőt terheli.

**Rádiós rendszeren** nyújtott szolgáltatás (továbbiakban rádiós szolgáltatás) A telepített riasztórendszer mellett egy rádiófrekvenciás adóberendezés (kommunikátor) kerül telepítésre, melynek segítségével rádiós átjelzés valósul meg. A jelzések továbbítása a távfelügyeleti központra -

a riasztórendszer programozásától függően - kapcsolt vonalon és rádiós rendszeren keresztül, vagy kizárólag rádiós rendszeren keresztüli kommunikációval történik. (a kapcsolt vonali kommunikáció a



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

távbeszélő vonalon forgalmat generál mely a távbeszélő számlán megjelenik, és az Előfizetőt terheli). A beérkezett jelzésekre a diszpécserok végrehajtják a megfelelő intézkedéseket. A rádiós rendszerrel kapcsolatban felmerülő frekvenciahasználati díj az Előfizetőt nem terheli.

**GSM alap szolgáltatás** (továbbiakban: GSM alap; Előfizető tulajdonában lévő GSM átjelző és SIM kártya): A telepített riasztórendszer mellett egy GSM kommunikátor kerül telepítésre, melynek segítségével megvalósul a GSM átjelzés. A jelzések továbbítása a távfelügyeleti központra kizárólag GSM kommunikációval történik, melyekre a diszpécserok végrehajtják a megfelelő intézkedéseket. A jelzések átvitele GSM forgalmat generál, melynek díja az Előfizetőt terheli. Előfizető tulajdonában lévő SIM kártyáért Előfizető tartozik felelősséggel különös tekintettel a SIM kártya aktív (telekommunikációs cég által nem korlátozott) állapotáért. Amennyiben a SIM kártya a Szolgáltató tulajdonában van, ez a díj a Szolgáltató mindenkorai díjtáblázata szerinti átalánydíjként kerül számlázásra.

**GSM+ kapcsolt vonalas** szolgáltatás (továbbiakban GSM +): A kapcsolt vonalas kommunikációra alkalmas riasztórendszer mellett egy GSM kommunikátor kerül telepítésre. A jelzéseket a rendszer elsődlegesen kapcsolt vonalon továbbítja, a GSM pedig a kapcsolt vonal hibája esetén másodlagos jelzési lehetőséget biztosít. Vonal feszültség-figyelés révén a GSM kommunikátor azonnal érzékeli a kapcsolt vonal hibáját, és GSM átvitelen keresztül azonnal szimulált vonalat biztosít a riasztóközpontnak. Amennyiben a riasztóközpont bármely ok miatt kommunikációt indít, az már GSM útvonalon keresztül érkezik be a távfelügyeletre. A kapcsoltvonalon történő átjelzés a távbeszélő vonalon, míg az esetleges GSM átjelzés a SIM kártyán generál távbeszélő forgalmat. Mindkét esetben ezeknek együttes díja az Előfizetőt terhelik.

**GSM komplett** szolgáltatás (GSM/GPRS Silver): A telepített riasztórendszer mellett egy Szolgáltató tulajdonában lévő GSM kommunikátor kerül telepítésre, melynek segítségével megvalósul a GSM átjelzés. A jelzések továbbítása a távfelügyeleti központra kizárólag GSM alapú kommunikációval történik, melyekre a diszpécserok végrehajtják a megfelelő intézkedéseket. A GSM komplett szolgáltatás díja tartalmazza a SIM kártya havi alap és forgalmi díjait is, a kommunikációk során keletkező távbeszélő forgalmi díjak a Szolgáltatót terhelik.

**GSM átviteli megoldáson (GPRS) működő kiemelt biztonságú** szolgáltatás (GPRS Gold): A védett objektumokba telepített érzékelők jeleit és a kezelő információit az objektum riasztóközpontja fogadja. A kiemelt biztonságú (GPRS) rendszer esetén az objektum riasztóközpontjával a távfelügyelet egy GPRS modem segítségével folyamatos kapcsolatot tart. A kiemelt biztonságú (GPRS) rendszer esetén a folyamatos kapcsolat nem generál távbeszélő forgalmat. A GSM átvitel zavarása vagy blokkolása esetén a távfelügyeleti központban a választott GPRS életjel-sűrűségnek megfelelően riasztás keletkezik. A GPRS szolgáltatás havi szolgáltatási díja tartalmazza a GPRS modemben elhelyezett SIM kártya havi alap és forgalmi (adat) díjait is.

**Helyi riasztórendszer:** A helyi riasztórendszer a szolgáltatás igénybevételéhez a védendő objektumban felszerelt elektronikus behatolás jelző rendszer. A helyi riasztórendszer rendeltetésszerű működtetéséért mindenkor az Előfizető tartozik felelősséggel.

**Riasztás jelzés:** A Helyi riasztórendszer által generált riasztójelzések eljuttatása a Távfelügyeleti központba, illetve külön megállapodás alapján más - Előfizető által megjelölt - felügyeleti szervhez, harmadik személyhez. Riasztás jelzésnek tekintendők azok a jelzések, melyek a



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

védendő objektum nem rendeltetésszerű használatakor (pl: objektum feltörése) keletkeznek, illetve objektum feltörésére

vonatkozó, Előfizető általi telefonos bejelentések is.

**A Helyi riasztórendszer által használható jelzések köre:** A Helyi riasztórendszer által továbbítandó jelzések a Szolgáltatási szerződés alapján, az Előfizető igényei szerint kerülnek aktiválásra. Valamennyi Szolgáltatási szerződésnél az igénybevett helyi riasztórendszer típusa, beállítása, és Előfizető Szolgáltatási szerződésben megjelölt igényei szerint kerül alkalmazásra egy vagy több, vagy akár valamennyi jelzéstípus a fentiek közül.

**Helyi riasztórendszerre vonatkozó egyéb rendelkezések:** A helyi riasztórendszert vagy az Előfizető által megbízott harmadik személy, vagy a Szolgáltató telepíti a védendő objektumba, ugyanakkor az Előfizető tulajdonát képezi. A Szolgáltató az általa telepített helyi riasztórendszerre 1 év garanciát vállal, a garanciális idő a helyi riasztórendszer első objektumba történő behelyezéstől számítandó.

A helyi riasztórendszer rendeltetésszerű működtetéséért mindenkor az Előfizető tartozik felelősséggel a helyi riasztórendszer beszerelésekor és/vagy üzembe helyezésekor a Szolgáltatótól kapott tájékoztatásra és oktatásra is figyelemmel. A Helyi riasztórendszer nem vagy nem rendeltetésszerű működtetéséből, valamint meghibásodásának Szolgáltató részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő minden kárt Előfizető köteles viselni.

A helyi riasztórendszer harmadik személy által szolgáltatott kapcsolt vonalas, GPRS és/vagy a GSM kapcsolat igénybevételel a Diszpécserközpontba 24 óránként legalább egyszer tesztjelzést (továbbiakban: életjel) küld a kommunikáció ellenőrzése céljából. Az életjel megküldésének sűrűsége az Előfizető igényei alapján szerződésmódosítással kezdeményezhető.

A védendő objektumban kiépített Helyi riasztórendszer elemei:

- Riasztóközpont kommunikátorral,
- Akkumulátor,
- Kültéri hang-fényjelző (sziréna),
- Riasztóközponthoz csatlakoztatott érzékelők és kezelők,
- A riasztóközpont és a távfelügyelet közötti kommunikációra szolgáló (opcionális) átviteli eszköz,
- Kábelezés és segédanyagok

Amennyiben a nem Szolgáltató által telepített helyi riasztórendszer nem felel meg az MSZEN 50136 rendelkezéseinek, illetve a MABISZ (Magyar Biztosítók Szövetsége) ajánlásainak, a rendszer nem megfelelő kialakításából vagy működéséből eredő esetleges károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

## 2. A Helyi riasztórendszer által generálható jelzések köre:

### a. Betörésjelzés:

- a védendő objektumba történő illetéktelen behatolás esetén a helyi riasztórendszer a távfelügyeleti központba riasztás-jelzést továbbít.



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

b. Zónakövetés:

- arra alkalmas helyi riasztórendszer esetén azonosítani lehet a behatolás helyét, követni az elkövető mozgását. A rendszer zónánkénti felbontásban azonosítja a jelzéseket. Zónakövetéskor sorozatriasztásról van szó, ilyenkor a helyi riasztó a típustól és az esemény lefolyásától függően adott időn belül egy csomagban, ezen túl újbóli híváskezdémenyezéssel küldi el a jelzéseket.

c. Tűzjelzés:

- az ügyeleti központ az előfizetőnél telepített megfelelő érzékelők segítségével képes tűzjelzések fogadására is.

d. Támadásjelzés (Pánikjelzés):

- amennyiben az Előfizetőt támadás éri, lehetőség van támadásjelzésre, nem élesített riasztó rendszer esetén is (emberi élet védelme), a nap 24 órájában. Ebben az esetben a biztonsági intézkedés késleltetés nem működik.

e. Nyitás-zárásjelentés:

- a helyi riasztóközpont be és kikapcsolásának jelzései, melyek a kezelői kódok azonosítójához rendelve érkeznek. Egy riasztó több különböző, hatásában egyenértékű (akár különböző értékű) kóddal kezelhető (riasztóközponttól függően).

f. Kényszerített kikapcsolás:

- a nyitásjelentés olyan speciális formája, amelyből a diszpécser látja, hogy a behatolás és támadásjelző rendszer (riasztó) kikapcsolása kényszerítés hatására történt. Ebben az esetben a biztonsági intézkedéskésleltetés nem működik.

g. Szabotázsjelzés:

- a helyi riasztó kikapcsolt állapotában is működik, jelzi a helyi riasztóközpont, illetve a hozzá kapcsolódó eszközök rongálását (A hangjelző berendezés (sziréna) - melyet a biztosító előírása alapján kötelező a riasztó központhoz kapcsolni - saját akkumulátorral rendelkezik, így a sziréna vezetékének elvágása esetén is megszólal) a nap 24 órájában.

h. Állapotjelzés:

- segítségével az ügyelet tudomást szerez az esetleges műszaki problémákról (hálózati feszültség kimaradása, akkumulátor állapota, merülése).

i. Tesztjelzés (kapcsoltvonalon küldött):

- a helyi riasztó által rendszeresen – általában 24 óránként – küldött jelzés, amely a helyi rendszer működését ellenőrzi. A tesztjelzést a Szolgáltató műszaki jelzéseként fogadja, annak elmaradását nem követi kivonulás. A Szolgáltató a tesztjelzés elmaradására a ..... pontban rögzített intézkedési

rendet alkalmazza.

j. AC hiba:



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

- a riasztóközpont a 230V-os hálózat kimaradásáról jelzést küld a diszpécser központba, melyről a jelzés beérkezését követő 6 órát követően a diszpécser központ értesíti az előfizetőt. Az értesítést a diszpécser központ este 8 órától reggel 8 óráig felfüggeszti, ettől az Előfizető csak

írásos nyilatkozatban kérhet eltérést. Amennyiben 6 órán belül a hálózat helyreáll, Előfizető nem kap értesítést

k. Autonóm tűzjelző rendszerek jelzései

- Automatikus tűzérzékelés: füstérzékelőtől, illetve hőérzékelőtől érkező tűzriasztás.
- Manuális jelzés fogadás: füst, vagy tűz érzékelése esetén, lehetőség van meghatározott helyekre felszerelt „házi” jelzésadóról tűzriasztás indítására.
- Előjelzés: (előriasztás/figyelmeztetés) tűzjelző rendszernél füstérzékelők szennyeződés vagy magas füstkoncentráció hatására figyelmeztető jelzést képesek küldeni. Oltásvezérlő rendszernél a tűzjelzés beérkezését követően, az oltás megkezdése előtt jelzés hívja fel a figyelmet a helység elhagyására.
- Tesztjelzés (kapcsoltvonalon, vagy GSM alapú rendszeren küldött): a helyi riasztó által rendszeresen – általában 24 óránként – küldött jelzés, amely a helyi rendszer működését ellenőrzi. A tesztjelzést a Szolgáltató műszaki jelzéseként fogadja, annak elmaradását nem követi kivonulás. A Szolgáltató a tesztjelzés elmaradására az „Alapszolgáltatás körébe tartozó egyes szolgáltatások” 2. pontban rögzített intézkedési rendet alkalmazza.
- Technikai jelzések: rendszerhiba, belső kommunikációs hiba, tápellátás kimaradás, érzékelők lekapcsolása, hangjelzők kikapcsolása esetén a rendszer által küldött jelzések.
- Oltásindítás: a tűzjelzés beérkezése és az előfigyelmeztetés elhangzása után az automatikus oltórendszer tűz oltásának megkezdésekor generált jelzés.

**Biztonsági intézkedéskésleltetés:** Amennyiben kezelői hiba miatt következett be riasztás-jelzés, és azt a riasztás-jelzés Távfelügyeleti központba történő beérkezését követő két percen belül, helyes kezeléssel Előfizető megszünteti, és ezt a helyi riasztóközpont nyitás, vagy riasztás utáni első nyitás jelzéseként a Szolgáltató távfelügyeleti központja felé továbbítja, a riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt nem követi Szolgáltató részéről semmilyen intézkedés.

**Tesztjel:** A Helyi riasztórendszer és a Távfelügyeleti központ közötti kommunikáció folyamatosságának ellenőrzésére a Helyi riasztórendszer által generált életjel. A tesztjel sűrűsége az Előfizető igényei alapján, a beépített Helyi riasztórendszer típusától függően, szolgáltatási szerződés szerint állítható be.

**Távfelügyeleti központ:** Diszpécser vagy figyelőközpont, amely a Helyi riasztórendszer által küldött jelzéseket (kódolt információkat) fogadja és feldolgozza, valamint a beérkezett jelzések alapján szükséges lépéseket kezdeményezi.



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

**Kivonuló szolgálat:** a Szolgáltatási szerződés ilyen tartamú rendelkezése estén a 2005. évi CXXXIII. törvényben (illetve a mindenkori érvényben lévő jogszabályokban) meghatározott jogosultságokkal és engedéllyel rendelkező személy és vagyonör helyszínre küldése a Szolgáltató által, riasztás jelzés esetén, a személyi és vagyoni károk mérséklésének, illetve elhárításának céljából.

**A Szolgáltató kivonuló szolgálatának kötelezettsége kizárólag az alábbiakra korlátozódik:**

A védendő objektum címére (továbbiakban: Helyszín) való kivonulás. Szolgáltató kijelenti, Előfizető pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy Kivonuló Szolgálat a Helyszínre a Szolgáltatási szerződésben meghatározott módon köteles kivonulni, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Kivonuló Szolgálat tagjait rendőrhatalósági jogosultságok nem illetik meg, intézkedés tételére csak normál állampolgári jogosultságai körében jogosultak.

A Helyszínen a védendő objektum körbejárása, bűncselekmény elkövetésére utaló egyértelmű külső nyomok keresése, erről az Előfizető értesítése.

A kivonuló szolgálat a védett objektumból érkező, a távfelügyeleti központ által regisztrált jelzés alapján, a jelzésnek a távfelügyeleti központba történő beérkezésétől számított 15 percen belül az objektumhoz kiérkezik, kivéve, ha a Szolgáltatási szerződés más vállalási időt tartalmaz a kivonulási időtartamra vonatkozóan.

Rendőrségi intézkedés: a szolgáltatási szerződés ilyen tartamú rendelkezése estén a Helyi riasztórendszerből a Riasztás-fogadó központba érkező riasztás-jelzések ellenőrzésére az intézkedésre jogosult rendőrhatalóság riasztása a Távfelügyeleti központ által a Szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján, és a rendőrség, vagy egyéb illetékes hatóság saját belátása, rendelkezésére álló kapacitása alapján való eljárása, mely eljárásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy a rendőrhatalóság Távfelügyeleti központ általi értesítése nem pótolja az Előfizető vagy az objektum-tulajdonos általi jognyilatkozatokat (feljelentés).

Tűzvédelmi szolgálat: a Szolgáltatási szerződés ilyen tartamú rendelkezése estén tűzvédelmi szolgálat magában foglalja az Előfizetőknél elhelyezett berendezések által generált jelzések eljuttatását a tűzoltósághoz és/vagy jelzések alapján a tűzoltóság értesítését.

Díjköteles (esemény nélküli, riasztó jelzésre történő) kivonulás: Minden olyan, a Távfelügyeleti központba a védendő objektumból, vagy az Előfizetőtől érkezett jelzés alapján történt kivonulás, amelynek eredményeképpen alaposan feltételezhető, hogy a riasztás-jelzés nem bűncselekmény, vagy annak kísérlete kapcsán történt, illetve a helyszínen nem találhatók bűncselekmény elkövetésére utaló egyértelmű nyomok (pl: a védendő objektumba történő betörés nyomai).

Amennyiben a riasztást követően az Előfizető a távfelügyeleti központba történt beérkezésétől számított 2 percen belül, azaz a biztonsági intézkedéskésleltetés alatt a helyszínen a riasztást érvényes felhasználói kód segítségével megszünteti, a riasztás nem minősül éles riasztásnak, ezért azt semmilyen intézkedés nem követi. Ezen felül az Előfizető jogosult a riasztást annak a távfelügyeleti központba történt beérkezését követő 2 perc 30 másodpercen belül lemondó kóddal a riasztás lemondás telefonszámán lemondani. Ebben az esetben a Szolgáltató nem számítja fel a kivonulás díját. Amennyiben az Előfizető a megadott határidőn túl mondja le a riasztást, a Szolgáltató jogosult a kivonulás díját Előfizető felé kiszámlázni. Szolgáltató a helyi riasztó rendszer távfelügyeletre történő csatlakozását követő 30 napon belül bekövetkezett (díjköteles) kivonulás díját nem számlázza.





Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

Díjköteles (esemény nélküli riasztó jelzésre történő) kivonulás: Nem tekintendő díjköteles kivonulásnak a garanciális idő alatt a Szolgáltató által telepített Helyi riasztórendszer garanciális meghibásodásából eredő jelzés alapján történt kivonulás. Amennyiben a riasztórendszert nem a Szolgáltató telepítette, úgy annak meghibásodásából eredő kivonulás díjköteles kivonulásnak minősül. Működő riasztó hibájából eredő kivonulás kizárólag a Szolgáltató által felszerelt riasztó garanciális ideje alatt nem tekintendő díjköteles kivonulásnak.

**Helyszínbiztosítás:** A fent említett intézkedések (a védendő objektumhoz bármely okból történő kivonulás) keretében a kivonuló szolgálat védendő objektumhoz való érkezését követő 30 perc leteltéig a Szolgáltató vállalja a helyszín biztosítását, amennyiben azt az Előfizető kéri, vagy egyébként is, amennyiben a helyszínen nyilvánvalóan bűncselekményre utaló nyomok vannak. Ezen, 30 perces helyszínbiztosításért a Szolgáltató nem számít fel plusz díjat, a 30 percet meghaladón

azonban a Szolgáltató jogosult helyszínbiztosítási felügyeleti díjat felszámolni, amelynek számítási alapja minden megkezdett 30 perc. A díjat a díjmelléklet tartalmazza.

Amennyiben az Előfizető illetve megjelölt képviselője a diszpécserközponton keresztül kéri, a kivonuló szolgálat a kiérkezéstől számított maximum 2 órán keresztül a helyszíni élőerős felügyeleti díj ellenében a védendő objektumot őrzi. Ha az Előfizető vagy annak megjelölt képviselője a helyszínőrzést nem kéri, illetve a megadott telefonszámokon nem elérhetőek, a kivonuló szolgálat a helyszínről levonul. Szolgáltató a védett objektumban a levonulást követően keletkezett károkért nem vállal felelősséget.

### III. Szolgáltatás

A szolgáltatás magában foglalja a Helyi riasztórendszer által generált jelzések fogadását a Távfelügyeleti központban, valamint a diszpécserok által a jelzésekre történő, a Szolgáltatási Szerződésben rögzített intézkedések végrehajtását.

Az alapvető- és az alapszolgáltatás már a Szolgáltató rendelkezésre állásával – azaz a Távfelügyeleti központ és a kivonuló szolgálat 24/7/365 időkeretben történő biztosításával - teljesül. Az alapszolgáltatás a szolgáltatási szerződés rendelkezései szerint lehet értesítéssel és kivonulással. Az értesítéssel történő szolgáltatás esetében riasztás jelzéskor a Szolgáltató kizárólag az Értesítendőket tájékoztatására, míg kivonulással történő szolgáltatás esetén a Szolgáltató az Értesítendőket tájékoztatására és a kivonuló szolgálat védendő objektumhoz való – az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott időn belüli - kiküldésére vállal kötelezettséget.

#### 1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei

- a. Az Előfizető rendelkezzen a Szolgáltató Távfelügyeleti központjával automatikusan kommunikálni tudó eszközökből felépülő elektronikus védelmet biztosító Helyi riasztórendszerrel.
- b. A Szolgáltató által biztosított Helyi riasztórendszer – az egyedi szolgáltatási szerződés és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatokban foglalt eltérő rendelkezés



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

hiányában - a telepítési és egyéb eszközök maradátkalan megfizetésével kerül Előfizető tulajdonába.

- c. A GSM kommunikátor egységhez szükséges SIM kártyát - az egyedi szolgáltatási szerződés és a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyilatkozatokban foglalt eltérő rendelkezés hiányában - a Szolgáltató biztosítja Előfizető részére, és az a Szolgáltató tulajdonában marad. A SIM kártya által generált kommunikáció díját Szolgáltató jogosult a Díjmelléklet alapján az Előfizető felé kiszámlázni, akként, hogy a SIM kártya által generált kommunikáció díját a szolgáltatási díj foglalja magában. A Szolgáltatási díj nem foglalja magába a SIM kártya azon forgalmi díjait, melyek a SIM kártya külföldi távközlési szolgáltató hálózatára történő csatlakozás ideje alatt generálódnak, illetve nem foglalja magában az előfizetői tulajdonban lévő, de garanciaidőn túl meghibásodott riasztóközpont által, műszaki meghibásodás miatt generált többletjelzések díját.
- d. A Helyi riasztórendszert Szolgáltató telepíti Előfizető védendő objektumába a szolgáltatási szerződés aláírását követően, az Előfizetővel egyeztetett időpontban és helyen. A Szolgáltató kizárólag ebben az esetben biztosít 1 (egy) év garanciát a Helyi riasztórendszerre. A Helyi riasztórendszer akkor tekinthető a szolgáltatás szerződés szerű nyújtására alkalmasnak, amennyiben az felprogramozásra (csatlakoztatásra) került a Távfelügyeleti központra és megtörtént a tesztelés is a Távfelügyeleti központtal.
- e. Amennyiben a védendő objektumban a telepítéskor már meglévő riasztórendszer a Helyi riasztórendszerrel vagy a Szolgáltató Távfelügyeleti központjával nem kompatibilis, Előfizető azt saját költségén köteles eltávolítani. Előfizető az eltávolított riasztóval, akár az eszköz, akár az eltávolítás kapcsán felmerült költségeit maga köteles viselni, azt Szolgáltatóra nem jogosult áthárítani, így különösen, de nem kizárólagosan ezzel összefüggésben semmilyen díjra, költségértézésre, kártérítésre nem jogosult.
- f. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki feltételek kialakítása (Helyi riasztórendszer telepítése) érdekében Szolgáltató a fenti folyamat szerint közreműködik.
- g. A helyi riasztórendszer rendeltetés szerű működtetéséért mindenkor az Előfizető tartozik

felelősséggel, a Helyi riasztórendszer telepítésekor és/vagy üzembe helyezésekor a telepítést végzőtől kapott tájékoztatásra és oktatásra is figyelemmel. A Helyi riasztórendszer nem vagy nem rendeltetés szerű működtetéséből, valamint meghibásodásának Szolgáltató részére történő bejelentésének elmulasztásából, vagy nem a Szolgáltató által megjelölt hibaelhárítási elérhetőségeken megtett bejelentésből eredő minden kárt Előfizető köteles viselni.

## **2. A szolgáltatás igénybevételének formai feltételei**

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a Szolgáltató és az Előfizető között írásban létrejött, mindkét fél által aláírt szolgáltatási szerződés.

A. A szolgáltatási szerződés létrejöttét ajánlatkérés előzi meg az alábbiak szerint



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

A szolgáltatási szerződés megkötése történhet a Szolgáltató általi megkeresés vagy az Előfizető ajánlatkérése alapján előkészített szolgáltatási szerződés aláírásával.

Az előfizetői ajánlatkérés történhet szóban, vagy írásban. Amennyiben a leendő Előfizető igényt tart a szolgáltatásra, a Szolgáltató kapcsolattartója telefonon időpontot egyeztet a leendő Előfizetővel

a helyszíni felmérésre, felülvizsgálatra vonatkozóan. Szolgáltató az Előfizetőtől érkező ajánlatkérésre legkésőbb az ajánlatkérés kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles válaszolni. Amennyiben az ajánlatkérésre ezen határidőn belül Szolgáltatótól nem érkezik válasz, az Előfizető ajánlati kötöttsége megszűnik.

A Szolgáltató ajánlati kötöttsége az ajánlat Előfizető általi kézhezvételétől számított 14 napig áll fenn.

A Szolgáltató az ajánlati kötöttsége alatt is jogosult az ajánlatot visszautasítani, ha a szolgáltatás teljesítéséhez a műszaki feltételek nem biztosítottak vagy az ingatlan tulajdonjoga, illetőleg a használati joga nem tisztázott.

B. A szolgáltatási szerződés a Szolgáltató által erre kialakított formanyomtatványon köthető meg, az alábbiak szerint

Ha a természetes személy előfizető korlátozottan cselekvőképes, az előfizetői szerződésnek a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének személyes adatait is tartalmaznia kell

A szolgáltatási szerződés az előfizető igénye szerint határozott vagy határozatlan idejű lehet.

A szolgáltatási szerződést 2 példányban szükséges megkötni, melyből Szolgáltatót, 1 (egy) példány Előfizetőt illeti.

C. A szolgáltatási szerződés mellékletét képezik:

Telepítési jegyzőkönyv,

A **telepítési jegyzőkönyv** (2 példányban) tartalmazza az Előfizető és a

Szolgáltató adatait, illetve a telepítő cég adatait, amennyiben az nem azonos a Szolgáltatóval,

a telepített helyi riasztórendszer típusát, valamint az igényelt többlétszolgáltatásokat (1 példány az Előfizetőé, 1 példány a Szolgáltatóé), illetve a jegyzőkönyv aláírásával Előfizető igazolja, hogy a helyi riasztórendszer rendeltetésszerű használatához szükséges oktatásban részesült, valamint a szolgáltatási szerződés alapján Előfizető részére nyújtandó szolgáltatás tartalmát megismerte.

Jelszó nyomtatvány,

Előfizető a szolgáltatási szerződés megkötésekor a **jelszó nyomtatványra** saját kezűleg írja rá a legalább hat karakter hosszú jelszavát, amely a Szolgáltatónál történő ügyintézéshez (pl.: riasztás lemondás) szükséges azonosításra szolgál. A kitöltés után az Előfizető a nyomtatvány egyik példányát megtartja. A másik példányt Előfizető saját kezűleg helyezi egy borítékba, melyet azonnal lezár, majd a boríték lezárt részét aláírja, és a Szolgáltató képviseletében eljáró személy



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

részére átadja. A Jelszó-nyomtatvány tartalmát kizárólag a szolgáltatóval munkaviszonyban álló és jelen szolgáltatás nyújtásában közreműködő személyek a szolgáltatás szerződés szerű teljesítése érdekében ismerhetik meg.

#### C. Szerződési feltételek

A Szolgáltató az Általános szerződési feltételeit a szerződéskötéskor az Előfizető rendelkezésére bocsátja, továbbá az előfizetők számára elérhető módon közzéteszi a személyes ügyfélszolgálaton (7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.).

D. Nem természetes személy előfizetők esetében aláírási címpéldány,

30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy egyéb nyilvántartó szervezet (hatóság, bíróság) által kiállított igazolás az Előfizető adatairól (név, székhely, képviselőre jogosult)

E. GSM típusú átjelzés esetén: GSM átvételi elismervény

### IV. Szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja

a. A szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja az Üzletszabályzatban részletesen felsorolt dokumentumok Előfizető által aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő 3. munkanap vége, amennyiben a Helyi riasztórendszer üzemképes az Előfizetőnél. A Szolgáltatási szerződés előfizető által aláírt példányának szolgáltatóhoz történő megérkezését megelőzően - a távfelügyeletre való felcsatlakozást követően azonnal - Szolgáltató figyeli az előfizető Helyi riasztórendszeréből a szolgáltató Távfelügyeleti központjába beérkező jelzéseket és megteszi a szükséges intézkedéseket azzal a feltétellel, hogy csak 1 értesítendő értesítését vállalja, továbbá a szolgáltatás fentiekben megjelölt kezdő időpontjáig kártérítési felelősséget a jelen szerződésből eredően semmilyen címen nem vállal illetve felelősségét kifejezetten kizárja.

b. Amennyiben az Előfizetőnél a Helyi riasztórendszer a szerződés írásbeli megkötését megelőzően kialakításra és a Távfelügyeleti központra felprogramozásra kerül, azonban a szerződés írásbeli megkötését Előfizető elmulasztja, a szerződéses jogviszony a szolgáltatás igénybevételeivel az Előfizető ráutaló magatartásával létrejön, Előfizető köteles

azonban a szolgáltatási szerződést haladéktalanul megkötni Szolgáltatóval (így különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató által megküldött szerződést postafordultával, Előfizető (cégszerű) aláírásával ellátva küldje meg Szolgáltató részére). Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy a Szolgáltatási szerződés Előfizető által aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő megérkezését megelőzően Szolgáltató figyeli az Előfizető Helyi riasztórendszeréből a szolgáltató Távfelügyeleti központjába beérkező jelzéseket és megteszi a szükséges intézkedéseket azzal a feltétellel, hogy csak 1 értesítendő értesítését vállalja, továbbá a Szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi kézhezvételéig kártérítési felelősséget nem vállal. Amennyiben Előfizető szerződéskötési kötelezettségének (a szolgáltatás élesített fázisba helyeztetése) a Helyi riasztórendszer Távfelügyeleti központra történt felprogramozását követő



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

30 napon belül nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult az Előfizető Helyi riasztórendszerét a Távfelügyeleti központról letiltani (leprogramozni) az Előfizető erre vonatkozó tájékoztatását követő 2. nap 24.00 órakor, amely alapján a távfelügyeleti szolgáltatás megszűnik és az Előfizető Helyi riasztórendszeréből további jelzés a Távfelügyeleti központba nem érkezik.

Szolgáltató felhívja Előfizető figyelmét, hogy az ÁSzF. rendelkezései a szolgáltatási jogviszonyra az Egyedi szolgáltatási szerződés írásba foglalásától függetlenül irányadók, így különösen, az igénybevett szolgáltatásért Előfizető szolgáltatási díjat köteles Szolgáltató részére fizetni.

## **V. Szolgáltatástípusok:**

### **alapvető szolgáltatás; rendszerfelügyelet értesítéssel**

Alapvető szolgáltatás: Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, Előfizető tudomásul veszi, hogy az alapvető szolgáltatás a Szolgáltató rendelkezésre állásával teljesül, így az Előfizető a szolgáltatási díjat abban az esetben is köteles megfizetni, amennyiben a rendelkezésre álláson túl Szolgáltató más szolgáltatását nem veszi igénybe. A rendelkezésre állást Szolgáltató a Távfelügyeleti központ és a Kivonuló szolgálat 7/24/365 folyamatos üzemeltetésével és készenlétben tartásával teljesíti.

### **alapszolgáltatás**

Alapszolgáltatás: Az alapszolgáltatás keretén belül Előfizető szolgáltatáscsomagok közül választhat, a

kiválasztott szolgáltatáskategória típusát Előfizető a szolgáltatási szerződésben köteles megjelölni. Az egyes szolgáltatáskategóriák az alapszolgáltatás körébe tartozó szolgáltatások különböző kombinációját tartalmazzák. Szolgáltatónál két szolgáltatáskategória igényelhető, így az értesítéssel és a kivonulással szolgáltatás. A szolgáltatáskategóriákon belül az igénybevett többlet és külön-

szolgáltatások száma szerint Szolgáltató szolgáltatáscsomagokat határoz meg. A szolgáltatáskategóriákat és szolgáltatáscsomagokat az Ászf. mindenkor hatályos Díjmelléklet, vagy Szolgáltatáscsomag-melléklete határozza meg.

A védendő objektumban telepített érzékelők jeleit és a kezelő információit a Helyi riasztórendszer érzékeli. A Helyi riasztórendszer (alapállapotban, vagy kiegészítésként) tartalmaz egy kommunikátor egységet, amely vezetékes távbeszélő hálózaton, GSM alapú beszédcsatornán, vagy GSM alapú GPRS hálózaton használva juttatja el információját – az igénybevett szolgáltatás típusától függő gyakorisággal - a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába.

A Helyi riasztórendszer a jelzések esetén a vezetékes távbeszélő hálózaton, a GSM illetve a GPRS hálózaton forgalmat generál, melynek költségei az Előfizetőt terhelik. GSM illetve a GPRS hálózaton ezek a költségek az Előfizetőt terhelik azzal, hogy Szolgáltató a forgalom díját – a SIM kártya külföldi távközlési szolgáltató hálózatára történő csatlakozása során generált forgalom díjának kivételével - a szolgáltatási díjba beépítette, és a GSM, illetve GPRS szolgáltató felé közvetlenül Szolgáltató köteles a díjakat megfizetni.



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

A Helyi riasztórendszer által generált jelzéseket a Távfelügyeleti központ fogadja. Szolgáltató a beérkezett jelzéseket regisztrálja, azaz naplózza (eseménylista), az összes beérkezett és naplósorszámokkal ellátott adatot legfeljebb 1 (egy) évig megőrzi, amennyiben az adatok eljárással (peres, peren kívüli egyeztetés) nem érintettek, Szolgáltató a tárolási idő lejártát követően jogosult azokat megsemmisíteni.

A fogadott jelzések alapján Szolgáltató az alábbi eljárásokra köteles:

**a) Riasztás-jelzés:** Szolgáltató értesíti Előfizetőt, hogy az objektumot olyan támadás érte a Helyi riasztórendszer által a Távfelügyeleti központba össze nem egyeztethető, és amely vagyonvédelmi intézkedés elrendelését teszi szükségessé.

**a.** Sikeres értesítés: Amennyiben előfizető megerősíti a riasztást (így különösen, nincs az objektum közelében, és nem tud más általi jogosult használatról).

Sikeres értesítés esetén, amennyiben a riasztások 1 (egy) órán belül többször ismétlődnek, átalánydíjas kivonulási szerződés esetén Szolgáltató jogosult a mindenkori Díjmellékletben meghatározott alkalom felett és díjon Előfizető felé a kivonulás díját kiszámlázni.

**b.** Sikertelen értesítés: Amennyiben az Előfizetőt (illetve az értesítendőként megjelölt személy(eke)t) a Szolgáltató háromszori kísérletet követően sem éri el a rendelkezésre álló kapcsolattartási elérhetőségeken. A beérkező riasztás jelzés esetén Szolgáltató az Előfizető által megjelölt értesítendőket az Előfizető által megjelölt sorrendben megkísérelti értesíteni, akként, hogy minden értesítendő személy elérését az Előfizető által megadott elérhetőségen legfeljebb három egymást követő alkalommal köteles megkísérelni, majd sikertelenség esetén a következő értesítendő köteles keresni a fentiek szerint. Amennyiben valamennyi értesítendő elérése az első kísérletől számított 15 percen belül nem vezet eredményre, az értesítendők elérését sikertelennek nyilvánítja.

Sikertelen értesítés esetén Szolgáltató hangposta üzenetet, vagy írásos értesítést (SMS-ben vagy emailben) küld a szolgáltatási szerződésben megjelölt értesítendő részére, hogy a védendő objektummal szemben feltételezhetően támadás volt, és a szolgáltatási szerződés szerint járt el a rendőrhatalóság értesítése és/vagy a kivonuló szolgálat indítása tekintetében. Amennyiben Előfizető a szolgáltatási szerződésben nem igényelte a kivonuló szolgálat indítását és/vagy a rendőrség értesítését, Szolgáltatót további eljárási kötelezettség nem terheli.

Előfizető tudomásul veszi, amennyiben az általa megjelölt értesítendőik közül egyik sem elérhető egy esetleges riasztás-jelzés

esetén, az ebből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni. Sikertelen értesítésnek

minősül, ha az Előfizető által megjelölt értesítési telefonszámon nem az Előfizető, vagy nem az Előfizető által megjelölt értesítendő, azaz illetéktelen személy jelentkezik.



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

Szolgáltató minden olyan személyt illetéktelennek tekint, aki az Előfizető által megadott jelszót nem, vagy nem pontosan jelöli meg az azonosítás során. Az ilyen sikertelen értesítésből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni.

Előfizető helyi rendszeréből 1 (egy) órán belül érkező sorozatos riasztások esetén Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az Előfizető értesítése sikertelen, Szolgáltató felfüggeszti az intézkedéseket mindaddig, amíg Előfizető másképp nem rendelkezik a Távfelügyeleti központ visszahívásával.

Előfizető tudomásul veszi, hogy ha olyan értesítendő személyt ad meg, aki a Szolgáltatónál jelzi, hogy értesítendő személyként való megadásához nem járult hozzá, a Szolgáltató – Előfizető egyidejű értesítése mellett - jogosult az értesítendő személyt az értesítendők közül törölni. Az értesítendő törlése esetén Előfizető jogosult más értesítendő megjelölésére, az ennek elmaradásából, késedelmes teljesítéséből eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni.

**b) Tesztjel elmaradás:** Kapcsolt vonalas és GSM rendszer esetén a Szolgáltató a tesztjelek beérkezését regisztrálja és figyeli, azok elmaradásáról az Előfizetőt az előre megadott telefonszámok valamelyikén, a tesztjel elmaradásának Szolgáltató általi észlelését követő 12 órán belül értesíti úgy, hogy az értesítést az Előfizető elérhetetlensége esetén az értesítés első megkísérlésétől számított további 24 órán belül még egyszer megkísérli, a második sikertelen kísérletet követően az értesítés átadottnak tekinthető (szerződészerű értesítés). A tesztjel elmaradás nem minősül riasztásnak, ezért Szolgáltató kivonulósos szolgáltatás esetén sem indítja a helyszínre a kivonuló szolgálatot. Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a távfelügyeleti rendszer a tesztjelekről, illetve azok elmaradásáról minden nap reggel 8-14:00 óra közötti időpontban általános legyűjtést végez, az adott napi legyűjtés Szolgáltató általi kézhezvétele tekinthető a tesztjel elmaradásának Szolgáltató általi észlelésének. Szolgáltató legkésőbb ezt követő 12 órán belül köteles Előfizetőt tájékoztatni a tesztjel elmaradásától. Amennyiben Szolgáltató a távfelügyeleti rendszer által végzett legyűjtést megelőzően vagy attól függetlenül is észleli a tesztjel elmaradását, abban az esetben ettől az időponttól számított 12 órán belül köteles az Előfizetőt értesíteni a tesztjel elmaradásáról.

Előfizető tudomásul veszi, és elfogadja, hogy amennyiben Szolgáltató az arról való értesítést szerződészerűen teljesítette, a tesztjel elmaradásából eredő valamennyi kárért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel. Szolgáltató, szerződészerűen teljesített értesítés esetén a tesztjel elmaradásából eredő kár tekintetében felelősségét teljes egészében kizárja.

A kivonulósos szolgáltatás keretein belül tett intézkedések sikeres lefolytatása érdekében minden védendő objektumról és annak speciális körülményeiről az Előfizetőnek nyilatkoznia kell. (kockázatelemzés) Az Előfizető által nyújtott, nem a valóságnak megfelelő adatszolgáltatásból, valamint az ebben a körben a szolgáltatás nyújtásának idején bekövetkező változásoknak nem a szerződésben foglalt módon történő és/vagy késedelmes bejelentéséből eredő károkért és költségekért kizárólag az Előfizető köteles helytállni. Szolgáltató e körben (valóságtól eltérő, nem vagy késedelmesen teljesített tájékoztatás a védendő objektummal összefüggésben) felelősségét teljes mértékben kizárja.

### **3. kiegészítő szolgáltatás;esemény utáni őrzés, műszaki felügyelet**

Hibaelhárítási szolgáltatás: Szolgáltató telefonos HelpDesk (Műszaki segítségnyújtás) szolgálatot tart fenn annak érdekében, hogy Előfizetőnél felmerült rendellenes működés esetén Előfizető segítséget



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

kapjon. Amennyiben a telefonos segítség nem vezet eredményre, Szolgáltató Előfizető kérése alapján hibaelhárítási folyamatot indít meg. Szolgáltató a folyamatba alvállalkozót is bevonhat. A Telefonos segítségnyújtás díjmentes, az azon túl indított hibaelhárítási folyamat költségei garanciaidőn túl Előfizetőt terhelik, kivéve, ha az Előfizető rendelkezik karbantartási, vagy hibaelhárítási többletszolgáltatással.

#### **4. többletszolgáltatás: rendszerkarbantartás és javítás.**

**Nyitás-zárás jelentések naplózása, átadása:** a Helyi riasztórendszer be és kikapcsolás jelzéseinek regisztrálása. A be és kikapcsolások a kezelői kódok alapján utólag is azonosíthatóak, így

rekonstruálható, hogy ki, mikor nyitotta ki, vagy zárta be a védendő objektumot. A jelzéseket havonta a távfelügyeleti központ legyűjti. Amennyiben Előfizető kezdeményezi Szolgáltatónál, abban az esetben a lezárt hónapokra vonatkozóan rendelkezésre álló nyitás-zárás jelentést Szolgáltató elektronikus formában, illetve ha az Előfizető nyomtatott formában igényli, kinyomtatva az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

**Intervallumfigyelés:** A szolgáltatás igénybevételéhez a Helyi riasztórendszert úgy kell programozni, hogy a rendszer élesítési információt (nyitás-zárás jelentés) kommunikálja a távfelügyeleti központ felé. Az Előfizető által megadott intervallumon kívül érkező nyitás jelzések, valamint a megadott időig nem élesített rendszerek riasztást generálnak a távfelügyeleti központban. A diszpécserok az Előfizetők által definiált intézkedéseket hajtják végre. A jelentések kapcsolt vonalon keresztül történő továbbítása a távbeszélő vonalon forgalmat generál, mely a távbeszélő számlán megjelenik és az Előfizetőt terheli.

**Karbantartási, vagy hibaelhárítási átalánydíj:** Az átalánydíj tartalmazza az Előfizető objektumában működő elektronikus biztonsági rendszerek évi egyszeri karbantartását, valamint a Szolgáltató rendelkezésre állását hibaelhárítás esetén. A többletszolgáltatásra külön karbantartási és hibaelhárítási szerződést köt Szolgáltató az Előfizetővel. A karbantartási és hibaelhárítási szolgáltatás területi hatálya Kaposvár területére terjed ki.

**Eseménylista (Utólagos jelentés):** A védett objektumból érkező jelzések az Előfizető kérésére utólag legyűjthetők, kinyomtathatók, melynek időbeli korlátja visszamenőlegesen 1 év. Az utólagos jelentés díját a díjmelléklet tartalmazza.

**Plusz értesítendők:** A szolgáltatási csomagokhoz meghatározott értesítendő személyeken felül is van lehetőség személyek/szervezetek értesítését igényelni. A plusz értesítendő száma maximum 6 fő lehet, a plusz értesítendő személyek díját a díjmelléklet tartalmazza. A plusz értesítendő értesítését a Szolgáltató az Alapszolgáltatásban vállaltak szerint vállalja.

**Műszaki távfelügyelet:** berendezések és eszközök állapotjelzéseinek (ki és bekapcsolás, állapotváltozás) átjelzése a távfelügyeleti központba, és ezekre történő meghatározott intézkedés. A műszaki távfelügyelet díját berendezésenként a díjmelléklet tartalmazza.





Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

## VI. A szolgáltatási jogviszony szünetelése

**Előfizető kérésére történő szünetelés:** Az Előfizető a szolgáltatást általa meghatározott időszakban szüneteltetheti. A szolgáltatás szüneteltetését Előfizető az Ügyfélszolgálatnál tett írásbeli nyilatkozattal kezdeményezheti, azzal, hogy a szünetelés kezdő időpontja legkorábban az Előfizető írásbeli nyilatkozatának Ügyfélszolgálat általi igazolt kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül lehet. A Szolgáltató a rendelkezésre állásért csökkentett díjat számít fel. A szolgáltatás szüneteltetésének kezdeti és vég-időpontjáról előfizetőnek írásban kell nyilatkoznia. A szolgáltatás szünetelése a felcsatlakoztatástól számított egy éven belül nem haladhatja meg a 6 (hat) hónapot. A szolgáltatás szüneteltetésének ideje alatt Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége szünetel, a Szolgáltatási szerződésben és az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségei nem terhelik. Előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás szüneteltetésére az általa esetlegesen vállalt hűségidő alatt, valamint ha határozott idejű szerződéssel rendelkezik, nem jogosult.

**Szolgáltató által kezdeményezett üzemszünet:** A Szolgáltató az általa tervezett üzemszünetekről az Előfizetőt előzetesen írásban (email, fax, sms vagy előbbieik hiánya esetén postai úton) értesíti. Az üzemszünet idejére a szolgáltatás szünetel, erre az időre a Szolgáltatónak semmilyen kötelezettsége nem áll fenn. Az üzemszünet ideje alatt bekövetkezett káreseményekre a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az Előfizetőt előzetesen értesítette. Amennyiben az üzemszünet időtartama meghaladja a 3 napot, a Szolgáltató a Szolgáltatási csomag következő havi díját időarányosan csökkenti a kiesett napok alapulvételével. Üzemszünetnek tekinthető a szolgáltatásnyújtásban bekövetkező minden olyan előre tervezett leállás, mely a Szolgáltató működésével függ össze. Az üzemszünet egy naptári évre számított időszaka nem haladhatja meg a szolgáltatásnyújtás egy naptári évre számított időszakának 15%-át.

## VII. Szolgáltatás díja

Az Előfizető az egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint az igénybevett szolgáltatások alapján részletesen rögzített típusú díjakat köteles megfizetni, az ÁSZF. alapján részletesen rögzített típusú díjakat mellékletét képező mindenkor hatályos Díjmellékletben foglaltak szerint.

V. Szolgáltatási díjak fajtái:

- Telepítési díj: mely a telepítéskor kerül végleges meghatározásra
- Helyi riasztórendszer díja
- Szolgáltatási csomag díja (alap, kiegészítő szolgáltatás)
- Többletszolgáltatás díja
- Rendelkezésre állási díj előfizetői üzemszünet idejére



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

- Díjköteles kivonulás díja
- Felcsatlakozás, felprogramozás díja
- Kiszállási díj
- Belépési díj
- Egyéb díjak.

Felek rögzítik, hogy a Helyi riasztórendszer díja, a telepítés, a felcsatlakozási díj, a kiszállási díj, és a belépési díj egyszeri díj, melyek a szolgáltatás megszűnésekor sem igényelhetők vissza.

Fizetési mód: A szolgáltatási díjak fizetése banki átutalással, csoportos beszedési megbízással vagy postai utalvánnyal/csekkkel, 15 napon belüli fizetési határidővel történhet. Előfizetőnek lehetősége van, hogy a szolgáltatási díjfizetés tekintetében havi, negyedéves, féléves, vagy éves fizetési gyakoriságot válasszon. A szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató a fizetési gyakoriságot automatikusan negyedéves, előre történő fizetésre, a fizetési módot pedig csekkes módra határozza meg, ettől való eltérést Előfizető írásos nyilatkozatban illetve a szolgáltatási szerződésén rögzítve kérhet. A választott gyakoriság szerinti díjfizetés összege a naptári félévhez, évhez igazodik. A szolgáltatásért fizetendő díjak a Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontját követően, a hónap 10. napjáig kiállított tört havi (negyedévi, félévi, éves), azt követően a Szolgáltató által a hónap (negyedév, félév, év) első 15. napjáig kiállított számlán kerülnek elszámolásra. A szolgáltatás teljesítésének időpontja a számlázott szolgáltatási időszak első hónapjának 25. napja, kivéve az egyedi és a felmondási időszakra vonatkozó számlákat, melyek teljesítése a számlán szereplő teljesítési időpont.

Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltatónak szóban vagy írásban bejelenteni, amennyiben a rendszeresen fizetett díjakra vonatkozó számlát az Előfizetőnél szokásos számla kézhezvételi időszakot követő 8 napon belül sem vette kézhez.

A Helyi riasztórendszer díja, a telepítési díj, valamint a díjköteles kivonulás költségei a Szolgáltató által az eseményt követően kiküldött számlán kerülnek elszámolásra.

Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles a díjakat megfizetni.

Helyszíni biztosítás díja: a Szolgáltató rendkívüli esemény alkalmával a helyszínt 30 percig ingyenesen biztosítja, 30 perc után a helyszínbiztosítás költsége az egyedi szerződésben kerül szabályozásra.

A díjfizetés módját és gyakoriságát a szolgáltatási szerződés egyedileg szabályozza. **Díjmelés**

A Szolgáltató minden év január 1. napjával egyoldalúan jogosult díjmelésre, melynek mértéke az adott év inflációs rátájának megfelelő. A Szolgáltató a díjváltozásról annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal írásban köteles az Előfizetőket tájékoztatni. Amennyiben Előfizető a díjmelést nem kívánja elfogadni, jogosult a szerződést az ÁSZF. vonatkozó rendelkezése alapján felmondani.

### **Késedelmes fizetés szankciói**



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

Késedelmes fizetés esetén Előfizető késedelmi kamatot köteles fizetni Szolgáltató részére a késedelemmel érintett szolgáltatási díjtartozás után, azzal, hogy a késedelmi kamat mértéke megegyezik a Ptk. által a magánszemélyek és gazdálkodó szervezetek késedelmes fizetése esetére mindenkor előírt késedelmi kamat mértékével.

Előfizetővel szemben a szolgáltatási díjak nem vagy nem határidőben történő megfizetése esetén

Szolgáltató az alábbi szankciók alkalmazására jogosult az ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott módon:

szolgáltatás felfüggesztése;  
késedelmi kamat követelése;

szerződés felmondása;

a követelés érvényesítése érdekében harmadik személyek megbízása;  
bírószági eljárás és végrehajtási eljárás kezdeményezése.

Előfizető a szolgáltatási szerződés létrejöttével tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató Előfizető díjtartozása esetén Előfizetővel szemben érvényesítheti a díjkövetelés érvényesítésével kapcsolatban felmerült igazolt költségeket (ideértve az illetékeket, illetve az ügyvédi és végrehajtói munkadíjakat).

**Garanciális hibaelhárítás:** A garanciális hibaelhárítást Szolgáltató a Helyi riasztórendszer Szolgáltató általi telepítését követő 1 (egy) éven belül biztosítja. A Helyi riasztórendszer hibájának bejelentése az előfizető által a Helpdesk(Műszaki hibabejelentő) telefonszámán történik. A bejelentést követően a Helpdesk szolgálat intézkedik a helyi riasztórendszer rendeltetésszerű működéséhez szükséges javítás, csere illetve egyéb teendő megszervezésével kapcsolatban.

A Szolgáltató által biztosított (a Szolgáltató tulajdonában levő) átjelző eszköz garanciális hibaelhárítását Szolgáltató a szolgáltatás teljes idejére biztosítja Előfizető részére.

A Helyi riasztórendszer meghibásodása esetén Szolgáltatót kizárólag abban az esetben és kizárólag az Előfizető által szerződésszerűen megtett hibabejelentés és hibaelhárítás közötti időtartamra terheli felelősség, amennyiben a jelen pontban meghatározott hibaelhárítási határidők Szolgáltatónak felrható okból eredménytelenül telnek el.

A Helyi riasztórendszer meghibásodása esetén a Szolgáltató nem vállal a jelen szerződésből eredő bármilyen címen kártérítési felelősséget, amennyiben a Szolgáltató a hiba elhárítását az általa vállalt,

72 órán belül megkezdi és a lehető legrövidebb időn belül befejezi.

A hibaelhárítás végrehajtását követően a felelősségvállalás a hibaelhárítást végző visszajelzésével kezdődik újra.

A hibaelhárítási szolgáltatás igénybevételére Előfizető az 1 (egy) éves időtartam elteltét követően is jogosult, azzal, hogy köteles a hibaelhárítási szolgáltatás teljes – Szolgáltató által közzétett



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

hirdetményében megjelölt - díját megfizetni Szolgáltató részére, így különösen, de nem kizárólagosan a helyszínre vonulás díját, munkadíjat, eszközdíjat.

Az Előfizető felelőssége a hiba elhárításának lehetővé tétele, az együttműködés a hibaelhárításban. A hibaelhárítás lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatás-hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban vagy ingatlanrészben biztosítani kell.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által bejelentett hiba elhárítása során megállapítja, hogy a hibát nem a tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, az Előfizető nem léphet fel panasszal vagy kártérítési igényrel a távfelügyeleti szolgáltatás elmaradásáért.

**Panasz, számlareklamáció:** A számlázással kapcsolatos reklamációt, illetve egyébként a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos egyéb panaszt írásban postai úton a Szolgáltató székhelyére címezve, e-mailen pedig az [ugyfelszolgalat@opticosst.hu](mailto:ugyfelszolgalat@opticosst.hu) címem lehet benyújtani. A beadott reklamáció, panasz kivizsgálási határideje a Szolgáltató általi kézhezvételtől számított legfeljebb 30 nap. A kivizsgálás eredményéről Előfizető írásos értesítést kap. Reklamáció, illetve panasz esetén az Előfizető (előzetesen egyeztetett időpontban) köteles együttműködni a Szolgáltatóval és biztosítani a helyszíni vizsgálat lehetőségét, beleértve a helyi riasztórendszer eseménynaplójának lekérdezését is. Amennyiben Előfizető ezt nem teszi lehetővé, Szolgáltató Előfizető panaszát elutasíthatja.

## VIII. Szerződés módosítása

### 1. Szerződés Előfizető általi módosítása

Szerződésmódosítást az Előfizető csak írásban kérhet. Ezen igényét legalább a kért módosítás Előfizető által kívánt hatályba lépése előtt 15 nappal köteles a Szolgáltató felé írásban jelezni.

Ha szerződéskötéskor az Előfizető többlétszolgáltatást nem igényelt, a módosítás során ezek igénybevétele általában a Helyi riasztórendszer programozása, illetve egyéb kiépítés elvégzése után lehetséges, ennek költségei Előfizetőt terhelik.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésmódosítást nem fogadja el, a szolgáltatást a felek között érvényben lévő szerződés szerinti változatlan formában nyújtja továbbra is.

Előfizető az Általános Szerződési Feltételek illetve az Üzletszabályzat módosításának kezdeményezésére nem jogosult.

### 2.

#### a) Szerződés módosítása a Szolgáltató által



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

Szolgáltató az Előfizetőt a módosítás előtt legalább 15 nappal írásban köteles tájékoztatni a módosítási szándékról és magáról a módosítás tárgyáról, kivéve a díjemelést, illetőleg az Ászf., Üzletszabályzat módosítását. Amennyiben Előfizető az értesítésben foglaltak ellen a szerződés módosításának tervezett időpontjáig nem tiltakozik, úgy az elfogadottnak tekintendő. Ha a szerződés módosítása a fentiek szerint nem jön létre (Előfizető írásban jelzi, hogy nem fogadja el a módosítást) a szolgáltatási szerződést az Előfizető írásos bejelentésének beérkezésétől számított 30 nappal megszűntnek kell tekinteni.

- b) A bevezetni kívánt díjemeléssel Szolgáltató az értesítést a változás hatályba lépése előtt legalább 30 nappal köteles írásban megküldeni Előfizető részére.
- c) Az Előfizető részéről a szolgáltatás b) – c) pont szerinti módosításának el-, vagy el nem fogadására vonatkozó nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a módosítások elfogadásának minősül.
- d) Amennyiben Előfizető a b) – c) pont szerinti módosításokat nem fogadja el, tekintettel arra, hogy azok hátrányosan érintik, az Ászf- ben foglaltak szerint jogosult a szerződést felmondani.
- e) Amennyiben a szolgáltatási jogviszony lényeges tartalmi elemei a Szolgáltató felügyeleti szervének határozata; a szolgáltatáshoz kapcsolódó jogszabályváltozás folytán vagy műszaki okból (pl. a hálózat jellegének megváltozása) módosulnak, az Előfizetőt írásban értesíteni kell, ezzel egyidejűleg a szolgáltatás a Szolgáltató egyoldalú tájékoztatása alapján a módosított tartalommal folyik tovább, ebben az esetben az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.

### 3. Eljárás szolgáltatási szerződés megszűnése esetén

Előfizető a szerződés megszűnését követő 15 napon belül – saját költségén - köteles gondoskodni a Helyi riasztórendszer Szolgáltató távfelügyeleti központjáról történő leprogramozásáról és esetlegesen az objektumból történő kisereltetéséről, amennyiben a leprogramozását és/vagy a leszerelést Szolgáltatóval kívánja elvégeztetni, a Díjmellékletben meghatározott díjat köteles Előfizető Szolgáltató részére a leszereléssel egyidejűleg megfizetni. Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, amennyiben nem, vagy nem a Szolgáltatóval programoztatja le és/vagy szerelheti le a Helyi riasztórendszert, a Helyi riasztórendszer leszereléséből, vagy le nem szereléséből és/vagy a leprogramozásból, le nem programozásából eredő károkat kizárólag Előfizető köteles viselni. A védendő objektumba szerelt helyi riasztórendszer hiánytalan visszaszolgáltatásáért Előfizető felelősséget vállal, amennyiben a helyi riasztórendszer Szolgáltató tulajdonát képezi. Amennyiben a leszerelés és/vagy leprogramozás az Előfizetőnek felróható okból nem, vagy nem határidőben történik meg, úgy a Szolgáltató a leszerelés és/vagy leprogramozás időpontjáig a felek között hatályban volt szerződés szerinti szolgáltatási díjra jogosult. A helyi riasztórendszer hiányzó alkatrészeinek leszerelési értékét Előfizető köteles Szolgáltató részére megtéríteni.

Amennyiben a Helyi riasztórendszer az Előfizető tulajdonát képezi, Előfizetőt nem terheli a fentiekben rögzített leszerelési kötelezettség, ebben az esetben Szolgáltató a szerződés megszűnésének napját követő napon az Előfizető Helyi riasztórendszeréből érkező jelzések Távfelügyeleti központban történő



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

fogadását leprogramozza, ezt követően a Távfelügyeleti központ az Előfizető Helyi riasztórendszeréből a továbbiakban jelzéseket nem fogad.

Amennyiben az átjelző eszköz Szolgáltatói tulajdonban van, Szolgáltató jogosult Előfizetőnél lévő és Szolgáltató tulajdonában lévő átjelző eszközt az Előfizetővel előzetesen egyeztetett időpontban leszerelni. Az Előfizető felelőssége a kommunikátor egység leszerelésének lehetővé tétele, az együttműködés a leszerelésben. A leszerelés lehetőségét a szolgáltatás-hozzáférési ponton, illetve a szolgáltatási hozzáférési pontnak helyet adó ingatlanban vagy ingatlan részében biztosítani kell. Amennyiben az átjelző eszköz leszerelése az Előfizető hibájából nem valósul meg, úgy Szolgáltató jogosult a kommunikátor eszköz árát az Előfizető részére kiszámlázni.

#### 4. Változás a szerződések személyében

Átruházás (átvállalás): Amennyiben az Előfizető a szolgáltatási szerződésmst a védendő objektum tulajdonosaként kötötte meg, abban az esetben a védendő objektum tulajdonjogának átruházásával, illetve amennyiben az Előfizető a szolgáltatási szerződést a védendő objektum használójaként kötötte meg, abban az esetben a védendő objektum használati jogának átruházásával a szolgáltatási szerződés megszűnik.

Ebben az esetben Előfizető köteles ezt Szolgáltatónak írásban lehetőleg a tulajdonos-, használó-változás megtörténte előtt, legkésőbb azonban a tulajdonos-, használó-változás megtörténtét követő 5 munkanapon belül bejelenteni, és a bejelentéssel egyidejűleg a Szolgáltató felé fennálló eszköz-, és/vagy szolgáltatási díj vagy egyéb tartozását kiegyenlíteni és amennyiben a Helyi riasztórendszer a Szolgáltató tulajdonát képezi, – saját költségén - a helyi riasztórendszer objektumbóli kiszerezéséről gondoskodni.

Amennyiben a védendő objektum új tulajdonosa a Szolgáltató objektumvédelmi szolgáltatását igénybe kívánja venni, felek egy kétoldalú dokumentumban (Előfizető-Új tulajdonos/használó) kötelesek rögzíteni a helyi riasztórendszer átvételének feltételeit (átvállalási nyilatkozat), azzal, hogy a védendő objektum új tulajdonosa a szolgáltatás igénybevételéhez köteles Szolgáltatóval új szerződést kötni.

Amennyiben az Előfizetőnek díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, Szolgáltató az átruházást (átvállalást) a díjtartozás rendezésének időpontjáig megtagadhatja.

#### 5. Átírás

a. Természetes személy Előfizető elhalálását az örökös haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak bejelenteni a halotti anyakönyvi kivonat másolatának Szolgáltató részére történő megküldésével. Nem természetes személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutód a jogerős cégbírósági bejegyzés megtörténtét követően szintén haladéktalanul köteles Szolgáltatónak az Előfizető személyében történő változást bejelenteni.

b. A természetes személy halála, illetve nem természetes személy megszűnése esetén a szolgáltatási szerződés az előfizető halálával, illetve megszűnésével megszűnik, kivéve, amennyiben az örökös vagy jogutód ettől eltérően rendelkezik, ebben az esetben a Szolgáltató az örökös vagy jogutód kérésére a szolgáltatási szerződést az örökös, jogutód nevére díjmentesen átírja.

c. Az átírási kérelmet a Szolgáltató az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap alatt teljesíti.



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

d. Az átírás alapján az átírás napjától kezdődően az örökös, jogutódot illetik a szolgáltatási szerződésből eredő jogok és terhelik a szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségek. Az átírásból eredő jogkövetkezmények az átírás Szolgáltató általi teljesítés napján lépnek hatályba.

#### 6. A szolgáltatási szerződés megszűnik

- határozott időre kötött szerződés a határozott idő elteltével;
- a Szolgáltató, Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, Előfizető halálával,
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével;
  
- az egyedi szerződésben és a jelen ÁSZF- ben rögzített esetekben gyakorolt rendes felmondás esetén, a felmondási idő elteltével;
- azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás másik fél általi kézhez vételével;
- felek közös megegyezése esetén a közös megegyezésben megjelölt időpontban;
  
- a védendő objektum tulajdonosának, használójának személyében átruházás folytán bekövetkezett változás esetén, a tulajdonos-, használó-változás időpontjával egyidejűleg.

### 3. **Szolgáltatási szerződés megszüntetése**

#### 1. Előfizető részéről

Előfizető bármikor jogosult a határozatlan időre szóló szerződést 60 napos felmondási idővel a szolgáltatóhoz írásban eljuttatott indokolás nélküli felmondással felmondani, azzal, hogy a Szolgáltatót díj visszatérítési kötelezettség nem terheli, ugyanakkor köteles az előfizető által igénybe nem vett szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére a szerződés megszűnésének időpontját követő legkésőbb 30 napon belül határozott idejű szerződést Előfizető rendes felmondással nem jogosult megszüntetni. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendes felmondáshoz való jogát az általa esetlegesen vállalt hűségidő ideje alatt, vagy a határozott idő alatt nem, illetve csak a hűségnyilatkozatban, Egyedi előfizetői szerződésben rögzített kötbérfizetési kötelezettségének teljesítése mellett jogosult gyakorolni.

- a. Előfizető, amennyiben a Szolgáltató által közölt díjemelés mértékével, vagy az ÁSZF. módosításával, tekintettel arra, hogy az Előfizetőre hátrányos, nem ért egyet, jogosult a szerződést az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül, legkésőbb azonban a díjemelés vagy a módosítás hatálybalépése előtti napon a Szolgáltatónak megküldött – felmondás indokának megjelölésével - írásbeli nyilatkozattal a díjemelés vagy az ÁSZF. módosítás hatályba lépésnek napjával felmondani.
- b. Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén bármikor jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltatóhoz intézett indokolással ellátott felmondással Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről, amennyiben:



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

A Szolgáltató az Előfizető részére – az Előfizető erre irányuló és Szolgáltató által kézhez vett legalább 15 napos határidőt tartalmazó felszólítás ellenére - a Szolgáltatási szerződésben foglaltaktól eltérően nyújtja szolgáltatását.

A Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegő magatartása folytán a szolgáltatást két naptári hónap átlagában 7 munkanap és egybefüggően legalább 240 órát meghaladóan nem nyújtja.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az általa közölt felmondás csak abban az esetben hatályos (és alkalmas a szolgáltatási szerződés megszüntetésére), amennyiben az írásban, az Ügyfélszolgálatnak megküldött, saját (nem magánszemélyek esetében cégszerű) aláírással ellátott nyilatkozattal történik. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a felmondási idő – amennyiben adott felmondás esetén van ilyen - kezdete az Előfizető írásbeli, aláírással ellátott felmondásra vonatkozó nyilatkozatának Szolgáltatót általi kézhezvételét követő nap.

#### Szolgáltató részéről

1. Szolgáltató bármikor jogosult a határozatlan időre létrejött szerződést 60 napos felmondási idővel az Előfizetőnek megküldött indokolás nélküli felmondással felmondani azzal, hogy a Szolgáltatót díj visszatérítési kötelezettség nem terheli, ugyanakkor köteles az Előfizető által igénybe nem vett szolgáltatás ellenértékének visszatérítésére a szerződés megszűnésének időpontját követő legkésőbb 30 napon belül a hűségidővel kötött, vagy egyébként határozott idejű szerződést Szolgáltató rendes felmondással nem jogosult felmondani
2. Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén bármikor jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani az Előfizetőhöz intézett indoklással ellátott felmondással. Súlyos szerződésszegésnek minősül az Előfizető részéről különösen, de nem kizárólagosan

az Előfizető részéről 2 havi díj összegét meghaladó díjtartozás;

szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevétele;

szolgáltatás igénybevételét elősegítő fizikai eszközök nem rendeltetésszerű használata, megrongálása;

amennyiben Előfizető a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségét súlyosan megszegi a rendőrség részéről érkezett megkeresés, igény esetén.

## **IX. A Szolgáltatási szerződés teljesítése**

Szolgáltató kötelezettsége a folyamatos (7/24/365) rendelkezésre állás, mely a távfelügyeleti központ üzemeltetéséből és a szolgáltatási szerződés ilyen rendelkezése esetén kivonuló szolgálat biztosításából áll, illetve emellett a szolgáltatási szerződésben foglaltak szerinti intézkedések megtétele a helyi riasztórendszerből a távfelügyeleti központba beérkező jelzések alapján.





Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

Előfizető felelőssége a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevétele, a szolgáltatási – és egyéb szerződéses - díj határidőben történő megfizetése. Nem minősül a Szolgáltatási szerződés felmondásának a Helyi riasztórendszer leszerelése, üzemképtelenné tétele, egyéb megrongálása, ezen esetekben nem mentesül Előfizető a szolgáltatási díjak megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, arra való tekintettel is, hogy Szolgáltató alapvető szolgáltatása a rendelkezésre állással teljesül, melyet nem befolyásol a Helyi riasztórendszer üzemképessége.

A Szolgáltató hatósági jogköröket nem gyakorolhat, ennek megfelelően az ÁSZF. és a Szolgáltatási szerződés értelmében kizárólagos kötelezettsége az Előfizető Helyi riasztórendszeréből érkező jelzések folyamatos figyelése, és a beérkező jelzéseknek megfelelő, jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltatási szerződésben egyedileg rögzített intézkedés megtétele.

A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel az értesítése alapján eljáró rendőrség, egyéb hatóság eljárásáért. A Szolgáltató felelőssége a rendőrség, vagy egyéb hatóság szerződésszerű értesítéséig terjed.

Szolgáltató – amennyiben a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján járt el - nem tartozik felelősséggel a téves riasztásokon alapuló kivonulásokért, tekintettel arra, hogy a szerződéses kötelezettségei értelmében az ÁSZF szerinti protokoll eljárásokat követően, valamint Előfizető erre vonatkozó utasítása esetén köteles a riasztás-jelzést a rendőrség, egyéb hatóság részére továbbítani. Amennyiben a hatóságoknak a kivonulással kapcsolatosan költsége merült fel, azt Előfizető köteles a hatóságok részére közvetlenül megfizetni.

## **X. A szerződésszegésért fennálló szolgáltatói felelősség**

A szolgáltató kizárólag az Előfizető Helyi riasztórendszeréből a Távfelügyeleti központba beérkező jelzések alapján szükséges és a Szolgáltatási szerződésben egyedileg meghatározott intézkedések elmulasztásából, vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő károkért tartozik felelősséggel. A Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható, vagy bizonyítja, hogy a kárt a szolgáltató érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan ok, vagy az előfizető mulasztása, egyéb magatartása idézte elő.

Kivonulások szolgáltatás esetén amennyiben a kivonuló szolgálat ellenőrzése nem tár fel bűncselekményre utaló nyomot, és az Előfizető vagy megbízottja nem tud a helyszínen megjelenni, és a kiváltó ok ismeretlen marad, valamint az Előfizető, illetve meghatalmazottja a kivonuló szolgálatot a helyszínről levonultatja, a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató kizárólag az olyan károkért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás feltételeivel összhangban, amelyek az Előfizető Helyi riasztórendszeréből a Távfelügyeleti központba beérkező jelzések alapján szükséges, és a Szolgáltatási szerződésben egyedileg meghatározott intézkedések Szolgáltatónak felróható okból történő elmulasztásából, vagy nem szerződésszerű teljesítéséből erednek, és amelyek közvetlenül és kizárólagosan a szolgáltatás nyújtásával és a Szolgáltató magatartásával állnak összefüggésben, minden esetben az Előfizetőt ért igazolt és bizonyított kár tekintetében esetenként, vagy egyetlen okra visszavezethető



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

eseménysorozatonként azonban legfeljebb a díjmellékletben meghatározott értékhatárig. A fentiekben rögzített egyetlen korlátozást, kizárást sem lehet alkalmazni a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősség tekintetében.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel semmilyen kárért, amennyiben

- (I) a kár Előfizető általi felfedezése, vagy
- (II) azon időpont, amikor az Előfizetőnek ésszerűen fel kellett fedeznie a Kárt

közül a korábbi időponttól számított 15 napon belül az Előfizető az állítólagos kárt a Szolgáltató részére nem jelenti be.

A Szolgáltató felelőssége az Általános szerződési feltételekben rögzített korlátozásának sérelme nélkül a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tartozik felelősséggel az Előfizetővel szemben a szolgáltatási szerződés alapján, vagy annak teljesítése során a következő esetek bármelyike esetén:

eredmény, üzlet, szerződés, árbevétel, várt megtakarítás elvesztése, egyéb üzemszüneti károk (termelés/szolgáltatás szüneteléséből származó, gazdasági hátrányként jelentkező károk, pl. kötbér, bírság és egyéb büntetés, jutalom, túlóra, sürgősségi felár, termelés kiesés, állásidőre kifizetett bér, többletköltség vagy egyéb veszteség stb.), vagy az Előfizető által bármilyen módon elszenvedett közvetett vagy következményes kár;

bármilyen természetű, - nukleáris üzemanyagból, nukleáris hulladékból vagy nukleáris fűtőanyag égéséből származó - radioaktivitás vagy bármely robbanó nukleáris alkotóelem vagy nukleáris összetevőjének radioaktív, mérgező, robbanó vagy egyéb veszélyes tulajdonsága által, közrehatásával vagy az ezek által okozott ionizáló sugárzásból vagy szennyeződésből közvetlenül vagy közvetetten eredő kár, veszteség;

bármilyen, azbesztből, vagy azbeszt- tartalmú anyagból eredő, vagy azzal összefüggő károkozás;

- az olyan károsodások, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, előre nem látható okból (vis major) következnek be;
- amennyiben a Helyi riasztórendszerből a Távfelügyeleti központba riasztás-jelzés nem érkezik;
- törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés;
- amennyiben Előfizető amiatt szenved kárt, mert riasztás esetén a rendőrség nem képes intézkedésre (a szolgálati feladatok fontossági sorrendje miatt), illetve amikor a rendőrség –

akár mulasztás folytán – értesítés ellenére nem intézkedik, tekintettel arra is, hogy Szolgáltató kötelezettsége és felelőssége kizárólag arra terjed ki, hogy riasztás-jelzés esetén a szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján az Előfizetőt és/vagy a hatóságokat értesítse, illetve az Előfizető sikertelen értesítés esetén – amennyiben az a szolgáltatási szerződésben rögzítésre került – a hatóságokat értesítse;



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

- amennyiben az Előfizető kárigénye meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximált kártérítési összeget, a vállalt maximum összeg feletti részre;
- amennyiben az Előfizető elmulasztja vagy késedelmesen teljesíti a Szolgáltató felé fennálló tájékoztatási és adatváltozás bejelentési kötelezettséget, az ebből eredő károkért;
- amennyiben a védendő objektumban a Helyi riasztórendszer mellett önállóan működő riasztó rendszer is be volt építve, és a káresemény bekövetkeztét elősegítette, vagy ahhoz hozzájárult az, hogy a Helyi riasztórendszert és/vagy a riasztó rendszert az Előfizető elmulasztotta beélesíteni;
- amennyiben a jelzések a távközlési szolgáltató hibájából – vagy egyéb a Szolgáltatónak fel nem róható okból, és/vagy minden egyéb külső, és/vagy elháríthatatlan, és/vagy harmadik személyeknek felróható okból - nem jutnak el Szolgáltató által üzemeltetett Távfelügyeleti központba, Szolgáltató mentesül a kártérítés alól, a távközlési hálózat hibájának tekintendő különösen a távközlési szolgáltató üzemszünete, a GSM, GPS kommunikációban bekövetkező zavar;
- amennyiben az Előfizető a szolgáltatást, vagy a Helyi riasztórendszert nem rendeltetésszerűen használja, karbantartását nem vagy nem megfelelően végzi el, Előfizető – vagy Előfizető megbízásából Szolgáltatótól eltérő harmadik személy - a Helyi riasztórendszer, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb vagyonsvédelmi eszközöket – pl.: riasztó - beállításait, védendő objektumban történő elhelyezését módosítja;
- amennyiben a Helyi riasztórendszert harmadik személy kiiktatja (pl: megrongálja, hatástalanítja), vagy egyébként olyan külső hatás (eső, fagypon alatti hőmérséklet, túlzott napsütés, objektum megrongálódása) éri, amely akadályozza a rendeltetésszerű működésben;
- amennyiben a tesztjelzés a szolgáltatási szerződésben meghatározott időn (kiépítéstől függően változó, de alapkiépítésben 24 óra) túl nem érkezik be a védendő objektumból, és az Előfizető értesítése sikertelen, és Szolgáltató a szolgáltatási szerződésben a sikertelen értesítésre vonatkozó rendelkezések szerint járt el (szerződésszerű értesítés), vagy a tesztjelzés elmaradásáról történt értesítés ellenére Előfizető nem biztosítja a szolgáltatás rendeltetésszerű működését;
- a védendő objektumban elhelyezett, harmadik személyek tulajdonát képező vagyontárgyak, adatok, információk, okiratok tekintetében;
- Szolgáltató által bejelentett üzemszünet (a távfelügyeleti szolgáltatás szüneteltetése) alatt bekövetkezett káresemények esetén, amennyiben a Szolgáltató az Előfizetőt előzetesen értesítette (írásban, szóban, vagy SMS-t küldött az Előfizető által e célra 1. számú értesítendőként megadott mobiltelefon számra). Szolgáltató értesítését csak az 1. számú értesítendő részére küldendő email, SMS, telefonos üzenet, levél formájában köteles megtenni. Az értesítendők adataiban bekövetkezett változások bejelentésének elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő minden kár Előfizetőt terheli, azt Szolgáltatóra nem jogosult áterhelni;
- az eltulajdonított, vagy károsodott vagyontárgyak eszmei értékét jelentő károk;



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

- az Előfizető, az Előfizető engedélyével, vagy egyébként jogszerűen a védendő objektumban tartózkodók által és/vagy beleegyezésével okozott károk, továbbá súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozott károk;
- az Előfizető részére máshonnan megtérülő károk. Például az Előfizető biztosítójához fordul, és attól kártérítést kap, akkor a Szolgáltató kártérítési kifizetése a biztosító által fizetett összegre nem terjed ki. Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik biztosítással, a Szolgáltató kártérítési felelőssége ebben az esetben is csak a díjmellékletben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig terjedhet;
- a Szolgáltató készpénz, valuta, hitelkártya, takaréketétkönyv, takaréklevél, értékpapír, pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek, nemesfémek, ékszerek, drága és féldrágakövek, képzőművészeti alkotások és egyéb műtárgyak, antik tárgyak, idegen tulajdonú vagyontárgyak tekintetében nem vállal kártérítési felelősséget.

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését.

Ennek alapján Szolgáltató nem felel semmilyen mulasztásért vagy késedelemért, amennyiben a mulasztás vagy késedelem valamely, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból merül fel, ide értve nem kizárólagos jelleggel a háborús és terrorista cselekményeket, honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedést, a természetfeletti erőket, vihar vagy extrém időjárási körülményeket, földrengést, árvizet, tűzvészt, szabotázsakciókat, zavargásokat, sztrájkokat, munkaerőhiányt vagy vitát, áramkimaradást, nyersanyagok késedelmes szállítását vagy a szállítás elmulasztását, szállítók által okozott késedelmeket, embargót, kormány intézkedéseket, a távfelügyeleti szolgáltatás nyújtásához. Szolgáltató által igénybe vett internet és/vagy távközlési szolgáltató partnerek hálózatainak leállítását, illetve a GPS és / vagy a GSM hálózatok minden részleges vagy teljes leállítását, továbbá valamennyi olyan esemény, amelyet az általános magyar polgári joggyakorlat ilyenként említ, erre alapozva jogerős bírói döntés született, illetve erről a magyar bíróság eseti vagy elvi döntést hozott, illetve minden egyéb olyan körülményt, amely Szolgáltató befolyási körén kívül esik.

Előfizető az Egyedi szolgáltatási szerződés aláírásával kijelenti, hogy a fenti felelősség- korlátozást és kizárást elfogadja, és tudomással bír arról, hogy a szolgáltatás díja az ezzel okozott hátrányt megfelelően kiegyenlíti.

## **XX. A kártérítés szabályai:**

Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben és jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti károkat a felelősségbiztosítási fedezetét nyújtó biztosítóján keresztül forintban, a magyar jogban és a szolgáltatási szerződésben rögzített módon és mértékben, és abban az esetben téríti meg az Előfizetőnek, amennyiben a káreseményről rendőrhatalósági (egyéb hatósági) jegyzőkönyv került felvételre, vagy rendőrhatalósági (egyéb hatósági) határozat született.



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

Járadékfizetési kötelezettség esetén kárösszegként a járadék tőkeértékét kell számításba venni. A Szolgáltató a bekövetkezett károkat olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a jogszabály szerinti felelőssége fennáll.

Szolgáltató a káresemény kivizsgálását a káresemény és a kár tényleges bekövetkezését, a Szolgáltató felróhatóságát, valamint az okozati összefüggést és a kár összezszerúségét alátámasztó valamennyi adat, okmány, dokumentáció kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni.

Szolgáltató a vizsgálat eredményétől függően – amennyiben Szolgáltató kártérítési felelőssége megállapítható – a kárt, a mindenkor hatályos díjmellékletben foglaltak alapján a vizsgálat lezárultát követő 45 napon belül köteles a károsultnak megfizetni.

Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, hogy a vizsgálatot kizárólag a rendőrségi (esetleges egyéb hatósági) vizsgálat után, a rendőrségi (esetleges hatósági) határozat alapján – annak Szolgáltató általi kézhezvételének napjával - kezdi meg. Az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szembeni kárigénye a kár keletkezésétől számított egy év alatt elévül.

## 2. Az Előfizető kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége:

Az Előfizető köteles a károk megelőzése és elhárítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani. A Szolgáltató maga, vagy képviselője útján jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni. Ha a Szolgáltató a kármegelőzésre vonatkozó szabályok megsértését, vagy ezek betartásának sorozatos elmulasztását tapasztalja, eredménytelen felszólítás után a szerződés megszüntetését kezdeményezheti

## 3. Kártérítés eljárási szabályai:

A káresemény bekövetkezése után az Előfizető szabadon választhat, hogy

- a Szolgáltatóhoz fordul kártérítésért, akkor a Szolgáltatónak szolgáltatási felelősségbiztosítási fedezetet nyújtó biztosítótól, a díjmellékletben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig kaphat kártérítést a szolgáltatási szerződés rendelkezései szerint, vagy

- a saját biztosítása alapján rendezi a kárt.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a következőkre:

Az Előfizető ugyanarra a vagyontárgyra nem igényelhet két helyről kártérítést, ugyanis ez jogszabályba ütközik (jogalap nélküli gazdagodás), mindezek alapján Szolgáltató nem köteles megfizetni az Előfizető más forrásból megtérült kárát.

A fentiek nem zárják ki azt, hogy a kár egy részét az Előfizető a saját biztosítójával téríteti és a másik

- a saját biztosítással nem térülő - részét pedig a Szolgáltatóval, illetve annak felelősségbiztosítási fedezetét nyújtó biztosítójával téríteti meg a díjmellékletben meghatározott maximált kártérítési értékhatárig.

## 4. Az Előfizető kötelezettségei a Szolgáltató felé történő kárigény benyújtásakor

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

1. A kárbejelentő, illetve az Előfizető nevét, címét és telefonszámát.
2. A káresemény helyszínének pontos címét.
3. A káresemény leírását, időpontját.
4. A kár mértékét (a megállapított vagy becsült értéket).
5. A kárrendezésben közreműködő és az Előfizető által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát.
6. A kárrendezéshez szükséges minden egyéb lényeges információt.

Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hatósági, illetve szakértői eljárás volt folyamatban, úgy az annak során hozott határozatot, szakvélemény eredeti példányát köteles az Előfizető a Szolgáltatónak bemutatni, az arról készült másolatot átadni.

A kár összegszerűségét-hitelt érdemlően igazoló bizonylatokat Előfizető köteles a bejelentéssel egyidejűleg Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

A Szolgáltató kártérítés kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az Előfizető a fentiekben meghatározott kárbejelentési kötelezettségét neki felróható okból nem, vagy nem szerződésszerűen teljesíti és emiatt lényeges körülmények tisztázatlanok és a káresemény rekonstruálása, és/vagy a felelősség mértéke, kötelezettje nem állapítható meg egyértelműen.

## **XII. Adatkezelés**

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatkezelésre és adatvédelemre irányadó, mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az adatkezelés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

A Szolgáltató a jogszerűen kezelhető előfizetői adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatja:

- a. a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- b. a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvádas bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező hatóság részére
- c. vagy egyéb törvényi rendelkezése értelmében

Előfizető a szolgáltatási szerződés létrejöttével tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató az Előfizető díjtartozása esetén az Előfizető - díjkövetelés érvényesítéséhez szükséges – adatait követeléskezeléssel foglalkozó harmadik személyek részére jogosult átadni, illetve Szolgáltató az



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

Előfizető előzetes értesítése nélkül jogosult az Előfizetővel létrejött szolgáltatási jogviszonyból származó Előfizetővel szembeni valamennyi igényét (jogát, követelését) harmadik személyre átruházni.

A Szolgáltató az Előfizetőt - erre vonatkozó, írásban bejelentett igénye esetén – a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos, általa rögzített műszaki adatokról, kizárólag az Előfizetőre vonatkozó, saját adatok vonatkozásában tájékoztatja.

A Szolgáltatóreklamáció esetén az Előfizető számára betekintési lehetőséget biztosít saját adatai vonatkozásában, amelynek alapján a reklamáció jogossága eldönthető. Ez a betekintési jog azt jelenti, hogy az Előfizető jogosult a Szolgáltató által rögzített műszaki adatokról azonban kizárólag a saját adatok vonatkozásában írásos tájékoztatást kérni.

**Adatváltozás bejelentési kötelezettség:** Az Előfizető a szolgáltatási szerződés adataiban történő változásról (ideértve azt az esetet is, ha a védendő objektum tulajdonosának, használójának személyében átruházás folytán változás következik be) köteles a Szolgáltatót írásban haladéktalanul tájékoztatni, a változás bekövetkeztétől vagy annak tudomásra jutásától számított, legkésőbb 5 napon belül. Szintén be kell jelenteni, ha az adott objektumon olyan építészeti, berendezési, telekommunikációs változásokat (például távközlési szolgáltató váltás, kapcsolási szám csere, vagy vonalminőség váltás) kívánnak alkalmazni, amely befolyásolhatja a helyi riasztó rendszer működését.

Az adatváltozással kapcsolatos értesítés elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő minden kárt és következményt kizárólag Előfizető köteles viselni, Szolgáltató e körben felelősségét teljes

mértékben kizárja, illetve indokolt esetben kártérítési vagy egyéb igénnyel is jogosult fellépni.

### **XIII. Egyéb rendelkezések**

**Kapcsolattartás:** A jogviszony lényeges tartalma – így különösen a szerződéses jogviszony módosítása vagy megszüntetése – tekintetében kizárólag írásban, aláírva tekintendőek érvényesen közöltnek, amennyiben jelen Ászf. eltérően nem rendelkezik. Amennyiben az Ászf rendelkezései az email, fax vagy sms útján történő tájékoztatást lehetővé teszik, az ezen az úton megtett nyilatkozatok is érvényesek.

A Szolgáltató jogosult a számlaleveleket, reklamáció vagy panasz kivizsgálásáról való tájékoztatást egyszerű (nem ajánlott vagy nem tértivevényes) küldeményként megküldeni az Előfizetők részére. A számlalevéllel kiküldött tájékoztatás érvényesen közöltnek tekintendő.

Előfizető a Szolgáltatási szerződés létrejöttével tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató Előfizető díjtartozása esetén Előfizetővel szemben érvényesítheti a díjkövetelés érvényesítésével kapcsolatban felmerült igazolt költségeket (ideértve az illetékeket, illetve az ügyvédi és végrehajtói munkadíjakat).

Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a védendő objektum használatának átengedése esetén köteles tájékoztatni a használatot a védendő objektumot érintő távfelügyeleti szolgáltatás fennállásáról, működéséről, és a távfelügyeleti szolgáltatás rendeltetésszerű nyújtásához elengedhetetlenül szükséges



Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

egyéb adatokról. A védendő objektum átengedéséből és a tájékoztatás elmaradásából, vagy nem teljes körűségéből eredő valamennyi kárt kizárólag Előfizető köteles viselni.

A távfelügyeleti szerződés az előfizető objektum-, élet- és baleset-, valamint vagyonbiztosítását nem helyettesíti. Előfizető kötelezettséget vállal, hogy a távfelügyelettel érintett objektumra a távfelügyeleti szerződés hatálya alatt mindenkor érvényes lakás-biztosítással és vagyon-biztosítással rendelkezik.

Előfizető tudomásul veszi és kifejezett beleegyezését adja ahhoz, hogy Szolgáltató Előfizető által megadott email címére a Szolgáltató ajánlataival kapcsolatos marketing anyagokat küldjön. Szolgáltató ajánlataival kapcsolatos marketing anyagokat nem jogosult Előfizető részére küldeni azt követően, hogy Előfizető írásban ezt kéri Szolgáltatótól.

**Alvállalkozó:** Szolgáltató jogosult bármely szerződési kötelezettsége teljesítéséhez jogszabályban előírt feltételeknek megfelelő alvállalkozót igénybe venni, és ezáltal akár közvetített szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató az általa igénybevett alvállalkozótól beszerzi a tudomásukra jutott adatokra vonatkozó titoktartási nyilatkozatot.

**Tájékoztatás:** Szolgáltató megfelelően tájékoztatja az Előfizetőt a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdésről, így az igénybe vehető szolgáltatásokról, a szolgáltatások igénybevételéért fizetendő díjakról, a szolgáltatás műszaki színvonalával és feltételeivel kapcsolatos változásokról. A szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetve az Előfizetők megfelelő tájékoztatása érdekében a Szolgáltató ügyfélszolgálatot működtet.

**Irányadó főbb jogszabályok:** 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről, 2005. évi CXXXIII. törvény a vállalkozás keretében végzett személy és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól, a Személy Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Kamaráról, 22/2006. (IV. 25.) BM rendelet A vállalkozás keretében végzett személy és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység szabályairól, a Személy, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamaráról szóló törvény végrehajtásáról.

**Hangrögzítés** Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan a távfelügyeleti központ, ügyfélszolgálat, hibaelhárítási központ és az Előfizető, és/vagy Előfizető által megbízott és/vagy Előfizető nevében eljáró személy között telefonon elhangzott beszélgetések rögzítésére és archiválására.

### **ÁSZF. módosítása**

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF-et, és különösen a mellékletét képező szolgáltatás-csomagokat és díjtételeket a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF. módosításáról,

amennyiben a módosítás az Előfizető által igénybevett szolgáltatás(oka)t érinti, Szolgáltató közvetlenül köteles értesítést küldeni Előfizető részére (levél, számlaüzenet, sms, stb) legalább a változtatások hatályba lépését megelőzően 30 nappal, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítás kizárólag valamely díj csökkenését eredményezi.





Vidi-Technology Kft  
Székhely: 7400 Kaposvár, Kaposhegy 13.  
Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Jutai út 30/b.  
Tel: 82/320-511; Mobil: 20/9265-639  
E-mail: titkarsag@viditechnology.hu

---

A módosított ÁSZF- et a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató WEB oldalán nyilvánosságra hozza, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti.

Az Előfizető részéről a szolgáltatás módosításának el-, vagy el nem fogadására vonatkozó nyilatkozattétel elmulasztása és a szolgáltatás igénybevétele – mint ráutaló magatartás – a módosítások elfogadásának minősül.

Amennyiben Előfizető a módosításokat nem fogadja el, tekintettel arra, hogy azok hátrányosan érintik, a jelen ÁSZF. szerint jogosult a szerződést felmondani.

Kaposvár, 2020. február 21.

Nagyné Szaksz Gabriella  
Vidi-Technology Kft.